

新思维

11 2022年
月刊

深圳历思联行物业管理有限公司
Shenzhen Lask JV Property Management Ltd.

深圳市罗湖区春风路佳宁娜友谊广场裙楼五层 18
☎ (0755) 82361991 ✉ info@laskjv.com
📄 (0755) 82361993 🌐 <http://www.laskjv.com>

 LASK JV
歷思聯行

历思联行荣获

“2022 粤港澳大湾区物业服务力百强企业”等多项荣誉

2022年11月22日，由克而瑞物管、中物研协联合举办的“2022中国物业管理行业高峰论坛暨城市服务论坛”在深圳国际会展中心8号馆隆重举行。汇集了500余名来自全国领军物业服务企业的高管精英，以及各地方物业管理协会、物业服务企业及供应商、服务商企业代表、金融机构和研究机构的嘉宾代表，共话行业美好前景。



现场，克而瑞物管公布了2022粤港澳大湾区物业服务力多项榜单。深圳历思联行物业管理有限公司凭借领先的综合实力和良好的品牌口碑，连获“2022粤港澳大湾区物业服务力百强企业”、“2022粤港澳大湾区城市服务TOP10企业”、“2022粤港澳大湾区市场拓展TOP5企业”三项殊荣，历思联行业务发展部总监杨军先生受邀出席上台领奖。

物业行业在过去几年中经历了各种起伏跌宕，不管是“高光时刻”还是“至暗低谷”，物业行业唯一不变的仍是服务。在经过层层交叠变化之后，我们更应认识到“不忘本源、回归初心”的重要性，而物业服务的“本源与初心”就是：服务。为了保证可持续发展，历思联行历来重视打造“服务力”，强调创造服务价值。历思联行从客户服务出发，从多维度出发为客户提供解决方案，以提高客户满意度，实现服务价值最大化，为公司创造价值。



展望新时代，开启新征程。未来，历思联行将持续秉持“让服务美满人生”的理念，抓住粤港澳大湾区发展的历史机遇，与行业发展同频共振，将物业服务品牌做实做强，赢取市场和客户的信赖，以高标准、多元化的服务赋能美好生活。

总部行政人事部 胡丽敏

幸福社区-梦湖香郡

为了更好的宣传美丽的梦湖香郡，在2022年初深圳历思联行物业管理有限公司武汉分公司参加了2022年第三届中国幸福社区范例奖的申报，此次评选活动的宗旨是“触摸社区发展脉搏、总结社区治理经营、凝聚社区共同价值、构筑阳光幸福社区”，面对全国大范围的小区项目，历思联行武汉分公司准备了关于梦湖香郡特色详细、丰富的申报材料，向主办方展示了梦湖香郡项目物业现场工作程序、举办活动、各项服务特色等方面。



历经多个月的全国范例征集，以及专家们近1个月的考核评审，最终评选出范例社区和优秀个人/团队。深圳历思联行物业管理有限公司武汉分公司荣获《2022年第三届中国幸福社区物业服务范例奖》。

2022年11月16日下午，“2022第三届中国幸福社区范例奖颁奖典礼暨第四届幸福社区超级演说家大会”在深圳深业上城文华东方酒店文华厅隆重举行。我司受邀出席此次幸福社区范例奖颁奖典礼，在现场与全国各地的优秀物业服务公司一起交流了服务经验，也聆听

了专家们对幸福社区服务前景的建议，感谢专家评审们对于历思联行物业工作做出专业的肯定。



一事一物皆品质，一举一动尽服务。历思物业人今后将会继续在岗位上兢兢业业，尽职尽责，扎实的做好本职工作，用心打造品质服务的标杆。

武汉梦湖香郡项目 熊颖

马鞍山清河湾项目获节水型小区称号

水，是生命赖以生存的源泉，是社会经济发展不可缺少、不可替代的重要自然资源与环境要素。近年来，全国全面系统的推进城市节水工作，在缓解城市内涝的同时，开展雨水收集利用工作，提升城市用水效率和节水水平，以城镇供水、排水与污水处理等基础设施改造、建设为核心，抓城市供水管网漏损控制、城镇污水再生利用、建筑节能、雨水收集利用等，发挥城市节水综合效益。



马鞍山市深入贯彻落实创建国家节水型城市，在城区各用水企业、单位、小区开展节水型企业、单位、小区创建工作，经过近半年的考核验收，全市共 30 家单位被授予节水型单位，其中仅 12 个住宅小区，深圳历思联行物业管理有限公司马鞍山分公司所管理的清河湾项目获此殊荣。

此次马鞍山政府针对节水型小区予以 5000 元的奖励，奖励金将用于用水器具更换、管网改造和技术改造等节水工作，为马鞍山城市节水工作作出更大贡献。

节水护水，人人有责！保护水资源、维护水环境是全社会共同的责任，安全的水资源和美好的水环境是我们共同的期望和福祉。让我们携起手来，用心投身到节水的实际行动中来，为节水尽一份职责，用实际行动参与到节水型社会的建设中！让我们真正做到珍惜水、节约水、爱护水！

芜湖分公司 靳龙

公交惠民 服务百姓

“终于有公交车了，现在出门就能乘坐公交车，真是方便的不得了”，在家门口就能坐上公交车”，社区居民个个都在开心地交谈。

位于孝汉大道旁的道兴社区共有居民 3000 余户，小区居民想要乘坐公交出行，必须走出小区步行 2 公里行至闵集街公交车站点才能上车，来回路程较远，居民出行极为不便。为满足社区居民的出行需求，填补道兴社区公交点盲点，道兴物业中心积极对接相关部门，不断寻求解决方案。最终得到了上级主管部门的高度重视，确定在道兴社区增设公交车站点，解决群众出行“最后一公里”难题。



2022 年 11 月 10 日，秋高气爽，锣鼓喧天，鞭炮齐鸣，热闹非凡。道兴社区共庆 12 路公交车正式运营。12 路车的开通，大大改善了居民出行难得问题，免除了居民来回奔波之苦，为居民做了一件实实在在大好事，业主们纷纷点赞！

业主的满意源于物业人贴心的服务，优质的服务源于物业人辛勤的付出，“想业主所想，排业主之忧”，历思联行用心为业主营造有温度的生活！

孝感道兴城市社区项目 张琼梅

用实际行动履践品质服务理念

反复多变的疫情，2022年这个注定不平凡也不容易的一年，无常变数时刻考验着历思的实力和耐力！

历思人不服输、不认命、不放弃、不后退，用实际行动履践品质服务理念，诠释了平凡物业人的担当作为。

他们来自不起眼的一线角落，他们是与你擦肩而过的每一道普通身影，他们也许没有伶俐口齿和雄厚辩才，他们用勤劳双手为我们的岁月静好筑起最厚重的一道墙。



保洁员张大叔日常生活中是一个阳光开朗精致的大叔，但每到防疫需要的重要时刻，他总能第一个站出来，二话不说穿上臃肿不透气的防护服，拿起保洁消杀器具冲向第一线，对项目总坪、外坪进行消杀工作，甚至积极主动分担同事工作。

全副武装是他融向逆境的毅然姿态，任凭汗水浸湿衣物，口罩在皮肤上勒出一道道深深的印痕，仍然不惧密闭空气做好环境消杀，保证生活空间无菌干净，安全无死角。掩于防护面罩后的保洁大叔，代表着无数个物业人的最美样子。



岗位在哪里，人就在那里！历思人舍小家、为大家，义无反顾奔赴抗疫第一线，没有岗位身份和职责的界限，守护业主守护社区的使命精神永不下线。

从秩序门岗的“守护神”摇身一变成为“核酸卫士”，秩序岗晓宇弟弟主动报名，成为万达华府防疫点的登记员，成为与受检人员最密切的接触者。



不退缩、不畏惧、不慌乱、不战胜疫情不回家的信念和举动，赢得了业主的尊重。他们就是历思物业人！

东莞虎门万达华府项目 王雅柯

共克时艰，守护家园

时光荏苒，新冠疫情影响人们的生活已是第三个年头，随之而来的管控、静默管理、封控更是常见，世界仿佛放慢了脚步、城市犹如按下了暂停键。在此期间，我们彷徨、恐惧、忧虑过，但在国家高瞻远瞩的部署下，仿佛为我们点亮一盏明灯，在曲折中前进。

在疫情磨难中，中华儿女守望相助、守护家园。历思联行物业人始终站在第一防控线，守护家园安全就是我们物业人的责任。疫情发生三年来，物业持续严谨做好疫情防控工作：在各出入口防控扫码排查登记、防控知识科学宣传、小区消毒、为居家隔离人员提供生活协助等等。疫情起伏不断，在社区组织的新冠疫苗接种、大规模核酸检测工作中，梅州分公司物业人挺身而出，积极参加疫情防控志愿者活动。雾气模糊防疫面罩、汗水湿透衣服、体力已经透支，志愿者们依然坚韧不拔守在现场。



2022年11月4日，历思联行梅州分公司收到了坊明村委送来的“抗击疫情奉献多、热心服务显真情”的锦旗，感谢梅州分公司与志愿服务队在疫情防控期间贡献一份力量，为社区安全筑牢坚实的安全防线。



红色的锦旗既是一份肯定，也是一份动力。梅州分公司全体物业人将始终坚持“让服务美满人生”的核心理念，不忘初心、牢记使命，在继续做好疫情防控工作的同时，立足职能，全心全意做好物业服务。

梅州分公司梅州万达广场华府项目 李红