

新思维

09 2020年
月刊

深圳历思联行物业管理有限公司

Shenzhen Lask JV Property Management Ltd.

深圳市罗湖区春风路佳宁娜友谊广场裙楼五层 18

☎ (0755) 82361991

✉ info@laskjv.com

📠 (0755) 82361993

🌐 <http://www.laskjv.com>

 **LASK JV**
歷思聯行

中秋遇上国庆



作为重要的传统节日，各地人们向来较为重视。

历思联行各项目开展以“美满家庭节，共享团圆时刻”为主题的系列社区文化活动，一起双节同乐享团圆。



从五湖四海聚到一起的邻居们
我们就是“一家人”



“夹气球、猜灯谜、打卡全家福”互动游戏玩的不亦乐乎



梅州分公司

大红灯笼高高挂，普天同庆
小区活动气氛高，和谐美满



柳州中天城

秋天里的第一场约会，如约而至通建中天城！



柳州龙象城

月饼DIY——自己动手会更美味哦！



长沙分公司

小朋友的世界——快乐可以很简单！



九江分公司

舌尖上的团圆——巨型蛋糕齐分享！



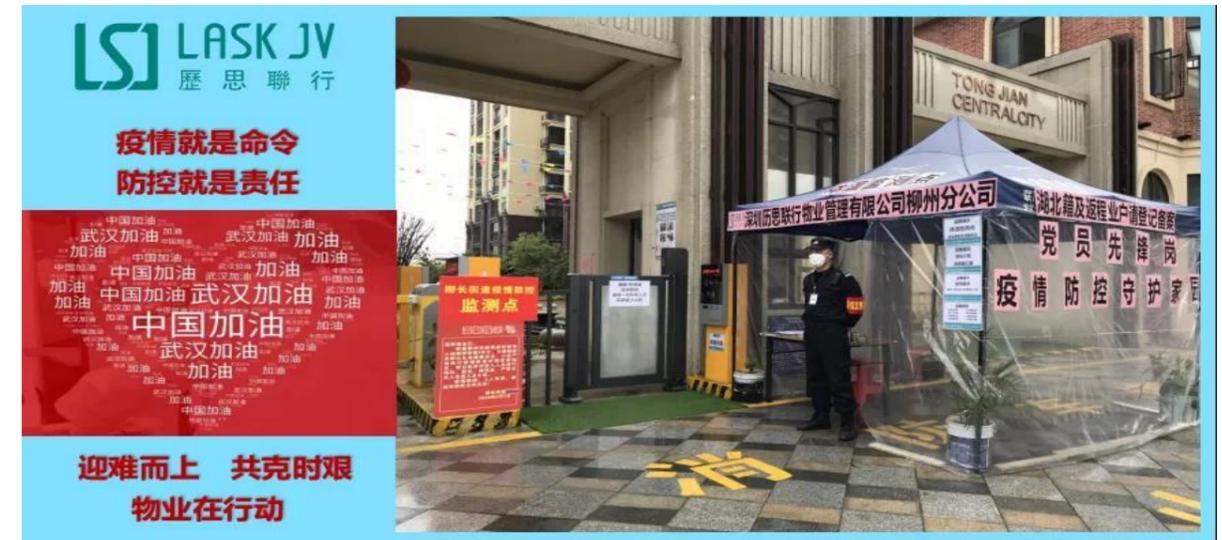
“让服务美满人生”是历思联行的核心理念和价值观，通过【美满家庭节】系列社区文化活动，将物业服务细节延伸至“家”的本质，让客户感受家的温暖。让历思联行与您同喜同贺中秋国庆，同欢同乐精彩世界！

编辑组

历思联行荣获柳州市“最美小区物业”称号

柳州项目“广投·龙象城”、“通建·中天城”

2020年初始，面对防控新型冠状病毒疫情工作，历思联行物业人义无反顾地投入到战斗第一线，没有半点懈怠，通过全面消毒、全面排查、严格把控、广泛宣传、多措并举，切实做好防疫工作，为小区居民筑起了一道坚实而又温暖的屏障。



小区物业人通过在抗击疫情期间的付出及努力，维护小区居民的安全，得到社会的认可。为了表彰在防疫期间表现突出的物业项目，柳州市物协和柳州晚报联合举办物业行业疫情防控工作“最美小区物业”评选活动。深圳历思联行物业管理有限公司管理的两个项目“广投·龙象城”、“通建·中天城”凭借高度的责任、贴心的服务及显著的防疫效果，从近200多个项目中脱颖而出，均荣获柳州市“最美小区物业”称号。



在这场无硝烟的战争中，物业公司及其工作人员展现出高度的自觉性和责任意识，做到守土有责、守土担责、守土尽责，用行动诠释了物业人的责任与担当，赢得业主的好评。

资产及物业管理二部柳州中天城项目 梁彦

历思联行佳宁娜友谊广场项目创文期间“门前三包,治安防范”

为进一步实现佳宁娜友谊广场环境卫生改造升级,打造美丽深圳工作顺利进行。深圳历思联行物业管理有限公司佳宁娜管理处商管部主任周苗和安全部主任杨尚高联合佳宁娜投资公司对佳宁娜广场的商户召开深圳“创文”“门前三包,安全防范”会议。采用宣传、入户讲解的方式,提高了佳宁娜广场商户门前三包意识,对商户进行面对面的宣传,对发现门前乱堆乱放等不良现象加以纠正,对存在不良现象的商户进行文明劝导。



佳宁娜管理处对“创文”召开了会议,会议上大家说感受、谈看法、列举措、提建议,纷纷表示:物业服务行业要提高政治站位,履行社会职责,在创建全国文明城市的进程中,要做到“出力、出色、出彩”。

在接下来的日子里,管理处工作人员在每日的巡查中明显发现,广场内的商户在没有管理处工作人员提醒的时候也会主动留意自己商铺门口的卫生以及单车的乱摆乱放。发现问题后及时跟进处理。为大家营造美好的环境。



“创文”有机构、有目标、有形式、有声音、有成效,全面体现物业企业的形象和价值;要开拓创新,利用“创文”契机,形成物业管理的新办法、新机制。

资产及物业管理二部佳宁娜友谊广场项目 周苗

运营管理篇之【行走·观察】——孝感·文化中心

一座新地标建筑的崛起



一座文化中心,代表着一个城市的精神,蕴含着一个城市的温度。

高颜值与文化内涵兼具的孝感市文化中心,于2019年9月份正式亮相于市民的视野。

作为孝感市首个以文化事业为主体的地标建筑,容纳着剧场、图书馆、博物馆、方志馆、科技馆、青少年宫等在内的六大场馆、十大功能区,是传统与现代融合绽放的文化荟萃之地,更是孝感市民引以为豪的文化名片。



以品质服务擦亮城市新名片

作为一方地标性建筑,当然要配以高品质的物业服务来保驾护航。

历思联行物业服务团队,自进驻孝感文化中心之日起,就将“港式精细化”品质服务,融入项目管理的点滴之中,服务现场无不体现对服务品质、服务形象的高标准要求与塑造。

在历思联行物业的精心打磨下,孝感文化中心愈发明亮璀璨,成为印刻在每一位孝感市民心中的美丽城市名片。

安全与责任并重

作为特殊公共场所，文化中心占地面积大、场馆分散、大型人员聚集活动不断，安全管理是重中之重。

项目团队在加强安全管控方面实施多项举措，对人、车进出动线管控的合理部署、环环相扣，织起一张安全防护网。对安保队伍常态化的准军事训练，打造出一支素质过硬的安保精兵，构筑安保软实力。一年来，高度负责的安保团队，交出了全年“零事故”的成绩单，筑牢孝感文化中心上的这块安全盾牌。



防疫与担当并行

新冠疫情来势汹汹，人心惶惶，而孝感文化中心紧临武汉市，作为大型公共性场所，防疫形势异常严峻。历思联行物业人丝毫不惧，全面动员，快速反应，不计成本的严格落实防疫要求，开展消杀、检查。在危难面前展现出一个企业的尽责与担当，与孝感市民站在一起共克时艰，为市民撑起了一把温暖的保护伞。



维护与保障并举

为孝感文化中心近13万平方米园区的设施设备提供运行维护与保障，项目工程团队不敢有半点懈怠。

在重点设备机房里，工程人员穿梭在其中，逐个设备巡视检查，抄录参数，及时掌握设备运行状况，预防安全的隐患，保障设备的安全稳定运行。

园区内外，小修小补不过夜是维修工作的基本要求。项目工程团队的勤恳付出，使文化中心各项服务设施完好如初。



温情与管理并存

在“硬核”的安保团队中，有一支“铿锵玫瑰”女保安格外引人注目。

她们承担巡逻、场馆内服务的任务。以女性细腻、周到、亲切的一面，在服务上更好的传递对客户的关爱和体贴，为文化中心增添了服务的温情。



虽说温情服务是她们的优势，来到训练场上比拼，也全然不在话下。口号响亮、动作整齐划一，美与飒并存，展现了铿锵玫瑰的别样风采。



一年的时间里，在服务好孝感市文化中心这一张美丽的城市名片的背后，历思联行物业团队全力以赴，以专业、尽责、优质的服务为孝感市民的美好生活助力，也给这座本是钢筋水泥的建筑，赋予人文的气息和服务温度。

保家护航 情暖社区

9月4日，罗湖区南湖街道罗湖社区辖区企业佳宁娜集团控股有限公司携手粤港澳大湾区青年之家举办了“月满中秋·情暖社区”慰问活动暨便民智能服务平台“TAKE TAKE”启动仪式，这是罗湖区扎实推进深港社区结对子试点工作的又一务实举措。市政协副主席徐友军，罗湖区政协主席吴裕中，市政协港澳台侨和外事委员会主任潘家栋，市委统战部副部长曾无非，罗湖区委常委、统战部长吴欢出席活动。



此次启动仪式上，深圳历思联行物业管理有限公司佳宁娜管理处相关工作人员现场配合，协助企业布置会场。安全部做好现场秩序维护，引导车辆有序停放，环境部增加保洁频次，确保干净整洁。客服部、维修部做好电梯服务，以确保各项接待工作进行顺利。



活动现场

启动仪式结束后与会人员对我司的工作表示了极大的认可！

资产及物业管理二部佳宁娜友谊广场项目 曹兴云

情绪与压力——职工素质培训

近日，罗湖区南湖街道工会邀请到专业的企业培训讲师在深圳历思联行物业管理有限公司佳宁娜友谊广场管理处开展了一场主题为压力与情绪管理的职工素质公益培训。

此次培训的主题是压力与情绪管理。

培训课程开始：杨老师引导在场学员先从手指游戏互动开始，让我们从中观察情绪的变化。



互动结束后，杨老师开始了今天的培训内容。第一部分让我们了解情绪，情绪一般有喜怒哀乐几种形态，再到情绪的正确认知。第二部分让我们了解压力，再到压力产生的积极作用和消极作用。最后给我们一些减压方法：比如娱乐类的逛街购物，比如艺术类的音乐绘画，比如运动类的瑜伽爬山等。

此次培训让我们受益匪浅，压力与情绪在工作中起到了决定性的作用，事情的成败往往就取决于你的压力和情绪是否得到了正确的控制或释放。



你不能预知明天，但可以把握今天；你不能样样胜利，但可以事事尽力；
你不能控制他人，但可以掌握自己；你不能选择容貌，但可以展现笑容；
你不能左右天气，但可以改变心情。

资产及物业管理二部 余静