

新思维

06 2020年
月刊

深圳历思联行物业管理有限公司
Shenzhen Lask JV Property Management Ltd.

深圳市罗湖区春风路佳宁娜友谊广场裙楼五层 18

☎ (0755) 82361991

✉ info@laskjv.com

☎ (0755) 82361993

🌐 <http://www.laskjv.com>

 LASK JV
歷思聯行

人民南商圈党委开展主题党日活动

6月20日上午，历思联行物业管理有限公司佳宁娜友谊广场党支部副书记杨军同志带领公司党员同志一起参加人民南商圈党委开展庆七一“行走时尚小镇助力复工复产”主题党日活动。



党员合影

前往时尚小镇的车上一小时，历思联行物业管理有限公司佳宁娜友谊广场党支部副书记

杨军同志、友谊投资控股有限公司党支部书记陈协中同志、金活实业有限公司党支部书记黄若忠同志、星银医药有限公司党支部书记林晓丽同志等介绍交流了近期工作，深圳罗湖人民南商圈党委第一书记袁晓江同志充分肯定各支部的工作，并对前一阶段走访各支部的情况与大家作了交流。今年是深圳经济特区成立40周年，各支部和全体党员要抓住历史机遇，发挥战斗堡垒和先锋模范作用，全力做好疫情防控工作，全力做好企业的生产经营。

在大浪时尚小镇党群服务中心，林晓丽同志带领大家面对党旗重温入党誓词，每一位党员再一次接受了心灵的洗礼，进一步坚定了理想信念和历史责任感。



全体党员重温入党誓词

大浪时尚小镇的发展，走出了自己的特色之路，形成了品牌化、规模化、集聚化发展态势，已从低技术含量、低附加值、出口加工型向高技术含量、高附加值、自有品牌型模式转变。这为人民南商圈的企业发展提供了借鉴和参考。

党员们纷纷表示，这不仅仅是一次参观学习，更是一堂刻骨铭心的党性教育。通过开展这次主题党日活动，党员的心灵和精神得到了净化和升华，坚定了共产党员的崇高信念，增强了为共产主义事业奉献的光荣感、责任感和使命感，进一步丰富了全体党员的精神文化生活，不忘初心牢记使命，不断激发奋斗热情。

总部业务发展部 帅季

细心服务受赞誉 赠送锦旗表心意

6月15日上午，历思联行柳州中天城项目收到小区9栋2单元业主莫女士送来的一面锦旗。感谢历思联行物业及时发现险情，并迅速做出应急处理，对物业高度敬业的责任心、细致入微的服务表示赞扬。



5月31日晚9时许，物业安保人员在日常巡逻中发现9栋2单元11层有浓重的烧焦味。安保部立即传达信息到客服部并联系业主，经挨家挨户敲门、电话联系业主确认，是其中一户业主煲汤忘记关火，而业主当时已外出不在家，情急之下业主把入户门开锁密码告知物业楼管员，由安保人员入户处理控制险情，及时阻止火灾的发生！

我们将继续发扬认真负责、恪尽职守的工作精神，切实加强安全管理、防灾减灾工作，让全体业户度过每一个平安、祥和的小区生活。

资产及物业管理二部柳州中天城项目 覃凤玲

“新基建”助力物业管理转型升级

今年两会，“新基建”首次写入政府工作报告，提出要加强新型基础设施建设，发展新一代信息网络，拓展5G应用，建设充电桩，推广新能源汽车，激发新消费需求、助力产业升级。

那么，对于物业管理来说，是否意味着智慧物业将迎来新的发展契机？

答案似乎是肯定的。



在年初的疫情期间，以智慧物业平台为技术支撑的“非接触服务”崭露头角，引起广泛关注。

万科物业数据智能团队启动了大数据和AI技术进行防疫，其在智慧物业平台基础上开发的疫情大数据平台，有效解决了突发情况下数据采集、打通及统计分析等痛点；

绿城服务通过其智慧园区服务平台，对1000余个小区启动了“封闭式”管理，“园区住户行程收集”线上调查工具累计收集近两万份反馈问卷；

碧桂园服务借助智能安防监控云平台、智能门岗系统、物业信息化管理系统、业主APP等新应用，自动监控社区防疫消毒数据；

龙湖智慧服务通过“U享家”App、400热线以及管家微信等工具，让其全国业主实现线上报事、咨询、缴费等，并通过App线上订购新鲜蔬果；

恒大金碧物业同时与全国近200家蔬菜供应商合作，线上为近75万户业主提供新鲜蔬菜水果订购，为疫情期间业主的生活提供了极大的便利；

彩生活与京东数科联合推出了“社区疫情智能管控平台”，具有实时查看疫情动态、业主生活所需在线解决及专家在线疫情问诊等三大功能，同时，还在部分小区推出的无接触配送服务智能配送机器人。

近日，工业和信息化部发布《中小企业数字化赋能专项行动方案》，明确了行动目标、13项重点任务和4项推进措施，以数字化赋能中小企业，助力疫情防控、复工复产和可持续发展。

具体到物业管理来说，“新基建”将如何助力其转型和升级？未来，智慧物业的发展有那些趋势呢？



1, 智慧物业将从头部企业为主的单个企业,发展到以部分头部企业为中心的一个个企业集群。

在过去的十年，特别是彩生活上市以来，资本加速了智慧物业的进程，让部分企业以并购、股权合作、业务联盟等方式，形成不同的企业集群。

如长城物业，截至2019年4月，已有566家物业服务企业加入其一应云联盟，联盟覆盖管理项目达到8200余个；千丁互联的千丁云则有1610家合作物业服务企业，覆盖城市超过54个。在未来，“新基建”助力之下，包括万科物业、绿城服务、碧桂园服务、彩生活等或将以不同方式形成一个企业集群，成员企业可以共享其集群内的智慧物业平台和技术，并形成规模效益。



2, 智慧物业将从企业自用平台,逐步发展为一个面向全行业、开放的、共享的行业平台。

过去几年，在智慧物业建设方面，目前往往只有行业头部企业或极少数有实力的企业可以独立开发建设。但是，在头部企业之外，行业20多万家中小微物业服务企业如何搭乘智能科技的快车呢？

在未来，“新基建”战略的落地，必将推动各行各业共享科技成果。对物业管理行业而言，或将形成一个基于行业的智慧物业平台，让物业服务场景线上化，运营流程线上化，实现线下与线上融合。

事实上，从科技发展的角度来看，越来越多的成熟技术正在被免费共享，相信不太遥远的将来，会有基于行业的、开放的、共享的智慧物业平台，让更多的企业接入和使用。



3, 智慧物业从借助智慧城市、智慧社区起步发展,到搭乘“新基建”战略快车,逐步实现数字化、智慧化。

从国家战略层面看，智慧物业正在迎来发展的新风口。早在3月，中共中央政治局常务委员会召开会议，强调要加快推进国家规划已明确的重大工程和基础设施建设，要加大公共卫生服务、应急物资保障领域投入，加快5G网络、数据中心等新型基础设施建设进度。同时，华为、阿里巴巴、腾讯等科技企业巨头纷纷携智能科技进入物业管理行业，无疑将加速物业管理的数字化进程。就此来看，借助“新基建”战略规划，特别是数字化的升级，未来智慧物业必将有更大的发展空间。

(转自：中国物业管理协会)

端午不忘邻里情

俗话说：“远亲不如近邻”，在我们的日常生活中，有许多事情得到了邻居的帮助。“邻里节”以促进邻里和谐、推动邻居之间的互动、倡导互帮互助为活动主旨。

去年邻里节活动的火爆场景历历在目，今年第二届邻里节正值端午佳节来临之际，邻里节活动让业主及孩子们度过了一个美好难忘的端午佳节。

捕鱼趣·忆童年·花绽放

6月21日，历思联行金浩仁和天地项目第二届“捕鱼趣·忆童年·花绽放”主题亲子邻里节火爆来袭。本次活动在小区游泳池举办，分为上午场和下午场，上午为童年组，下午为亲子组。服务中心为本次活动准备了200多斤的鱼供业主和孩子们捉捕，嬉戏。天公作美，大雨助阵，炎炎夏日，降暑防晒，既增加了在野外抓鱼的体验感，也激起了参与者的热情。家长们身披雨衣带着孩子们在泳池穿梭，泳池旁的亲友团们纷纷做起了场外指导：“前面，在下面，抓啊，抓到了！”



4个小时的活动，200斤鱼各归其主，但无论收获多寡，每一个人都享受着捕鱼带来的喜悦。服务中心工作人员贴心的准备好了热姜茶，用来消除嬉戏后的疲劳感，以及去除湿气，寒气。

欢乐的氛围，戏水的乐趣，抓鱼的喜悦，让许多业主意犹未尽。感谢业主朋友们的积极参与，后期金浩仁和天地物业服务中心将持续推出各类社区活动，让业主的生活丰富多彩。

浓情端午·粽享未来

历思联行董湖群生新社区项目“浓情端午 粽享未来”包粽子比赛主题活动在端午节当天如期举行。工作人员一大早就紧锣密鼓的布置活动现场、摆放甜品台等。参赛选手及其家人也陆续到达现场，品尝着为大家精心准备的茶点，沉浸在热闹的节日氛围里。



上午九点，比赛正式开始，参赛选手分为10人一组，使出浑身解数展现各自的手艺。不一会儿功夫，各种形状不一的粽子就出现在我们面前。经过一番比拼后，最终确定了获奖者名单，并为她们颁发了奖品。

此次活动圆满结束并获得业主们的一致好评，为大家带来了丰富有趣的社区活动。我们将继续秉承“让服务美满人生”的核心理念，将奉献与服务精神体现在生活点滴中。

营运管理篇之【行走·观察】

——温州·不秀高大上 更重小而美

走访温州项目，给我留下的整体印象是“小巧而精致”。这不仅体现在项目的低体量和设施设备配置上的精良，更是通过历思联行精细化的物业服务，使之展现在顾客面前的尽是“小而美”的美好。

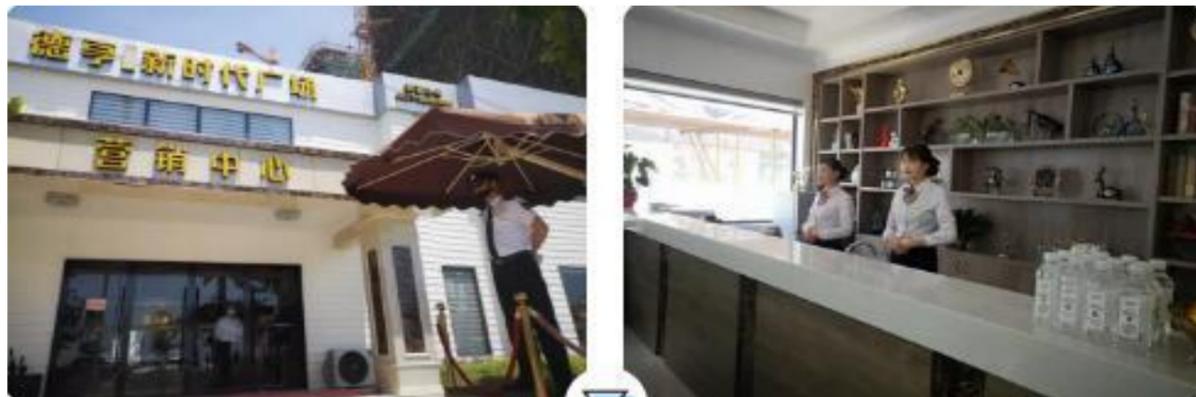
这一期的《行走·观察》，带您走进历思联行温州区域部分服务项目，共同领略项目的多彩。

瓯江口产业聚焦区《新时代广场》



作为温州市重点打造的三大产业平台之一，瓯江口产业集聚区地处瓯江入海口的灵昆岛东延填海区，地理条件十分优越。岛内宽阔的滨海道路勾勒出绵延的海岸线，一座座现代化建筑拔地而起，这座朝气蓬勃的“海上新温州”正在疾速掘起。

作为产业区 CBD 核心商圈内重要的商业配套，“新时代广场”综合体项目，正紧锣密鼓的建设之中，已然初见雏形。



历思联行物业“酒店式金牌物业服务”，已提前进驻营销中心案场，给顾客带来物业服务细腻贴心的“小而美”。

精致打造的营销中心大门外，安保形象岗位的站姿笔挺威武，给宾客无上尊贵之感，为项目增光添彩。营销中心大厅内，客服接待柔声细语，细致入微，更是给人温馨愉悦的体验感。

从摆设小品设计、到服务过程的标准化而又不失人文关怀，处处体现着历思联行酒店式金牌服务的细致格调。

龙港《荣御府》

这座横跨鳌江水道的瓯南大桥，在建成时是亚洲最大跨度的开合提升式钢桁开启桥，可满足大型船舶的通航需求。鳌江对岸即是去年刚刚撤镇设市的温州龙港市。龙港市作为现代商贸服务繁荣之地，有着中国印刷城、中国礼品城的称号。

荣御府项目正处于这座城市的喧嚣之中，但走进园区感受满眼绿意葱茏、曲径幽深、亭台楼阁、精致盆景，恰恰在闹市中能独享一隅宁静。



这座总建面 5.7 万平方米，有着 400 多住户的小区，入伙至今的六年多时间，小区外观依然整洁统一，大堂光洁透亮，机房设备保养的完好如新，处处给人以舒适温馨之感。

有人说，“好的物业，就像空气一样，虽细小甚微，但却至关重要”，这一点在荣御府项目体会的尤为深切。

服务现场，保洁员工顶着烈日骄阳，在园区内巡回清扫，消防监控中心值班岗位一丝不苟，每一次消防异动处置情况，仔细记录在台账中……就是这样日复一日，各岗位苛尽职守，将基础服务做到极致，就是我们服务的绝招。



小区虽小，但人情味很浓，业主与物管熟悉融洽亲如一家。进进出出的业户和保安员热情的打着招呼，小朋友快乐的和客服小姐姐玩耍，小区里充满了欢声笑语。业主们更是以主人翁的意识爱护着共同的家园，升级改造大堂设施、打造睦邻客厅、添置休闲设施。在共建共治下，小区环境更加小而精、小而美，业主的归属感更强。



“让服务美满人生”是历思联行的核心服务理念，我们欣喜的看到，这一理念正在历思联行所服务的项目上遍地开花，成为历思物业人的服务追求。大家正怀着工匠精神、创造“小而美”的态度，专注品质、用心服务，为顾客构建品质生活，也享受着我们的服务价值被认可所带来的满足感。

总部营运管理部 刘洁

历思联行芜湖分公司党支部正式授牌

6月24日，在中国共产党成立99周年之际，为进一步深化党组织在基层的影响力，增强党组织在非公企业中的凝聚力，加强非公有制企业党建工作，促进非公有制经济的健康发展，历思联行芜湖分公司党支部授牌仪式在项目现场隆重举行。



企业的发展壮大离不开党的正确领导，基层党支部对上可以认真传达、贯彻和落实党的路线、方针、政策，对内可以凝心聚力，弘扬企业文化，起到政治引领和保障作用，为企业发展增添前进动力，对外可以提升企业品牌形象，帮助企业发展，实现利益最大化。



芜湖分公司党支部的成立，在项目发展过程中具有里程碑的意义，芜湖分公司的党员们有了自己的家，党员同志们将恪尽职守，齐心协力推动项目各项党建工作的开展，同时党支部将有效带动公司内部其他员工，积极教育、引导、凝聚广大群众，为公司的发展提供强大助力。

随着芜湖分公司党支部的授牌仪式的结束，芜湖分公司党建工作迈上了一个新的阶段，接下来，将时刻与党同心，与时代同步，在各级党委的关怀指导下，积极为党组织的建设发挥力所能及的力量，用实际行动为业主做贡献。

资产及物业管理一部金浩仁和天地项目 靳龙